

Bible de l'installateur heatzy pilote



Les 7 commandements



Box internet = 2,4 Ghz



Téléphone - Wifi activé



Téléphone - Bluetooth activé



Téléphone - GPS activé



Sens appairage : module ➡ application



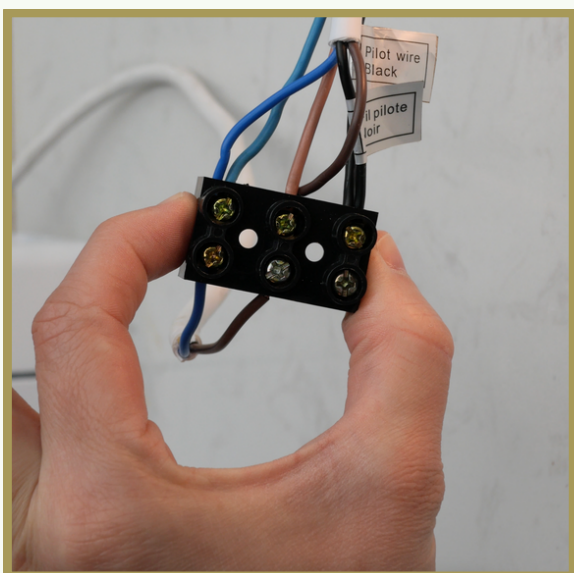
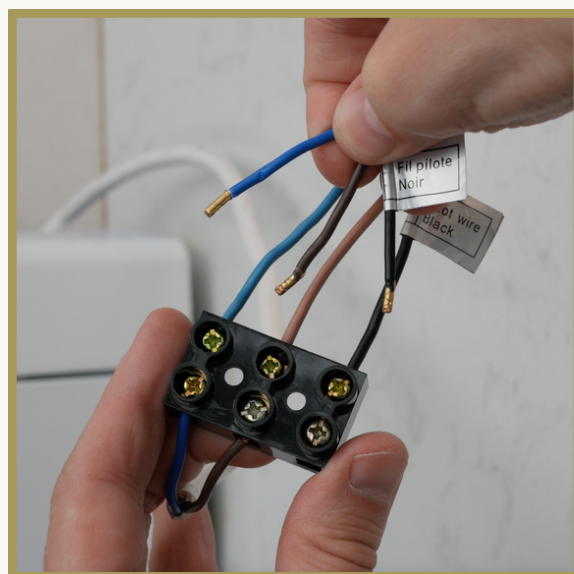
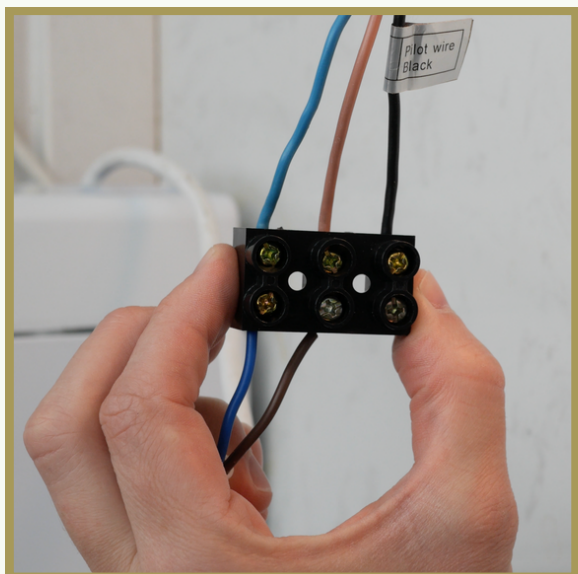
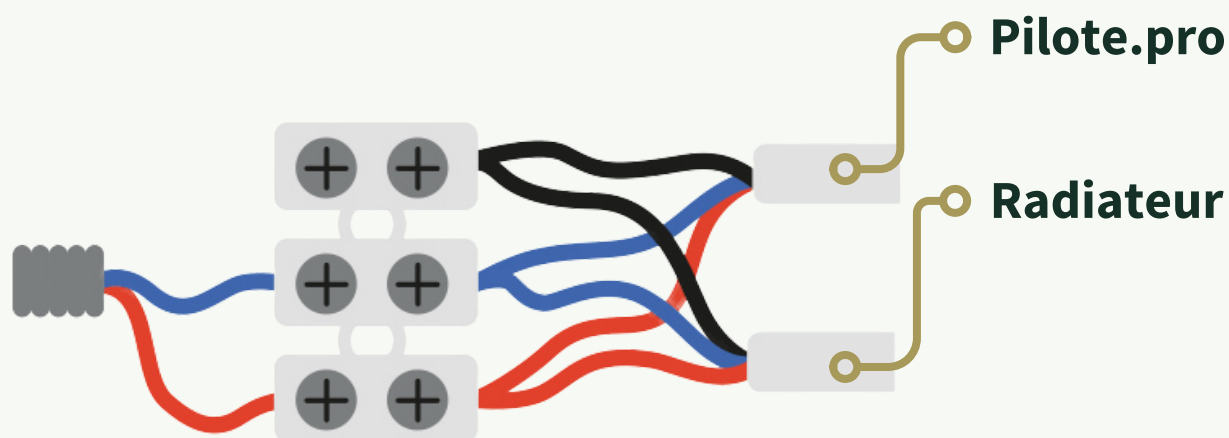
Radiateur fil pilote activé



Mode confort à 21° pour vérification



Installation du module



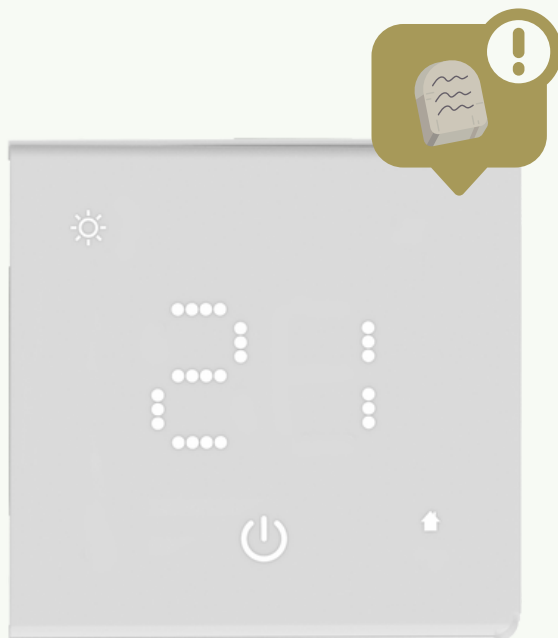
C'est simple !

- Phase sur phase
- Neutre sur neutre
- Pilote sur pilote

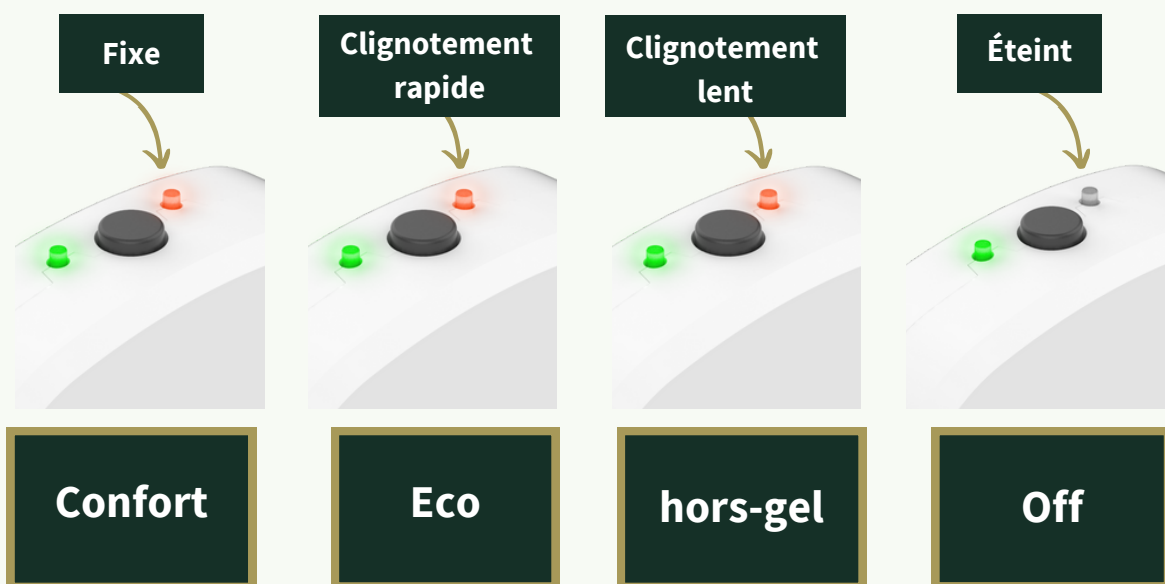
Lien vers vidéo



Activez le fil pilote



**Activez le mode fil pilote
(pictogramme maison ou
horloge sur le radiateur)**



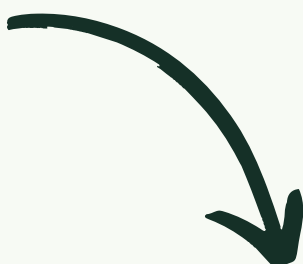
Cliquer sur validé pour faire défiler les ordres

Réglage box internet



Le pilote fonctionne avec le Wifi 2.4 Ghz. Il faut donc vous assurer que cette fréquence soit activée sur la box internet.

Exemple



ORANGE : Lien vidéo

Dans votre navigateur internet :

- Tapez 192.168.1.1
- Entrez votre mot de passe
- Modifier les réseaux Wi-Fi
- Votre reseau Wifi
- SSID différent pour 5 GHz - Oui
- Enregistrer - Confirmer



BOUYGUES : Lien vidéo

Dans votre navigateur internet :

- Tapez <https://mabbox.bytel.fr/>
- Entrez votre mot de passe
- Votre réseau Wifi
- Paramètre avancées
- Séparer les réseaux 2,4 GHz et 5GHz
- Confirmer
- Entrer un nom different du 5Ghz



FREE : Lien vidéo

Dans votre navigateur internet :

- RDV : <http://mafreebox.freebox.fr/>
- Paramètres de la Freebox
- Onglet Wi-Fi
- Sélectionner Carte Wi-Fi 2.4G
- Entrer un nom different du 5Ghz

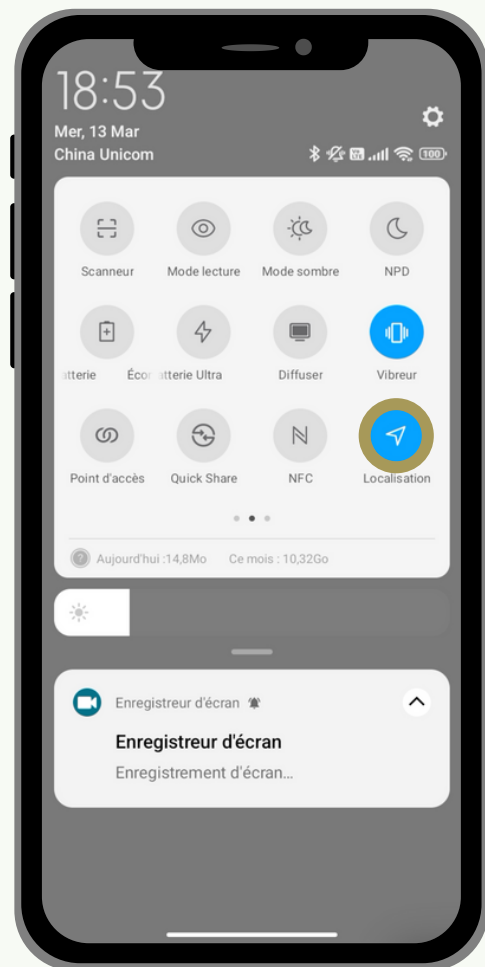
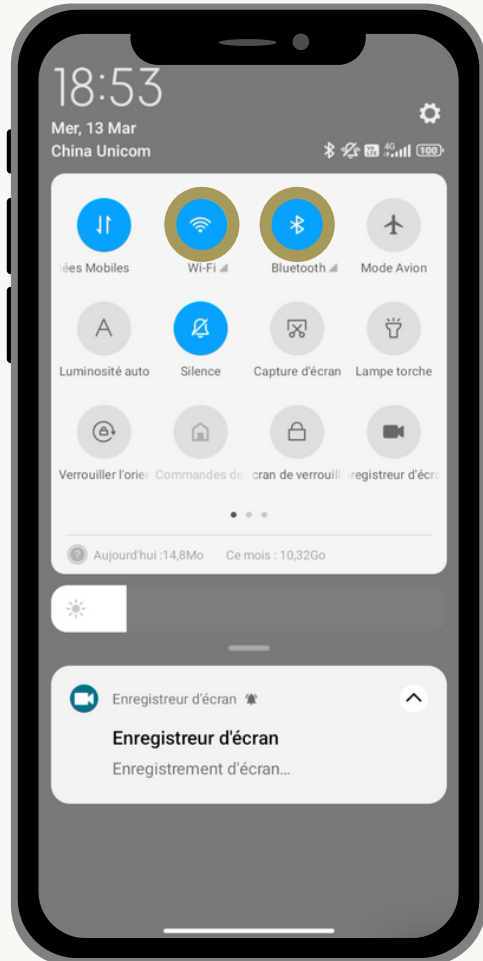


SFR : Lien vidéo

Dans votre navigateur internet :

- Tapez 192.168.10254
- Entrez votre mot de passe
- Réseau Wifi
- Paramètre avancées
- Séparer les réseaux 2.4 et 5 Ghz
- Entrer un nom different du 5Ghz

Réglages téléphone



Avant toute chose commencez par activer le **Wifi, le **bluetooth** et le **GPS** sur le téléphone.**

Lancement phase 1



Appuyez 5 secondes sur le bouton de contrôle du pilote.

Le témoin de connexion va clignoter en vert



Lancer la recherche via le bouton du module avant de lancer le processus d'appairage dans l'application.

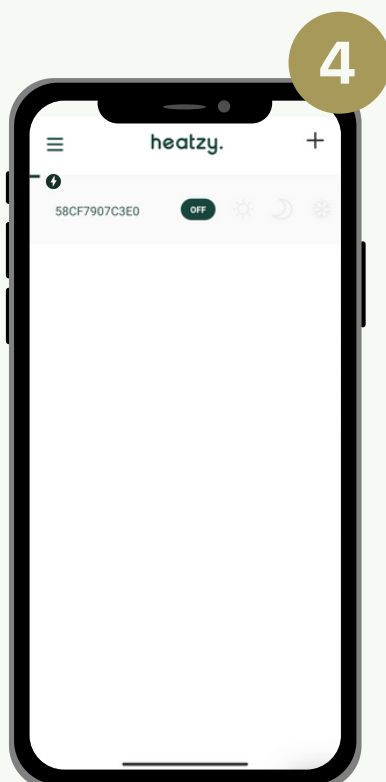
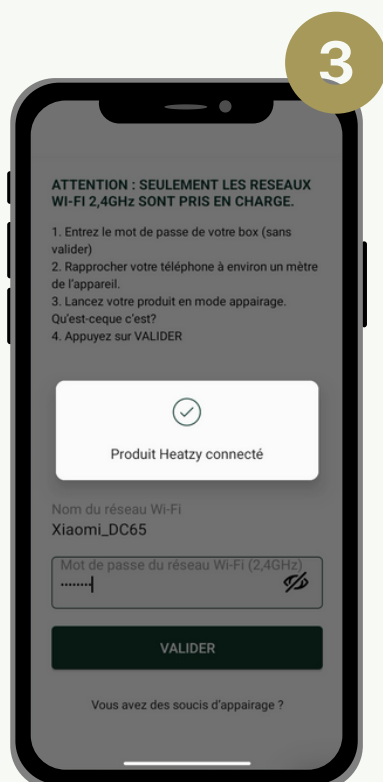
Lancement phase 2



- Cliquer sur +
- Entrer les informations



h Un appareil utilisant la fonction bluetooth a été détecté.



- Appairage terminé

Lien vers vidéo



ERREUR 8311

Les raisons :

Le code 8311 indique que le téléphone a pu se connecter au produit mais que les informations envoyés sont incorrects.

- Vérifier que le mot de passe Wifi est correct
- Vérifier que le SSID (réseau Wifi) est correct
- Redémarrer le téléphone et essayer de nouveau



ERREUR 8023

Les raisons :

Le code 8023 indique que l'application n'a pas réussi à détecter le module pendant le processus d'appairage.

- **Version de l'app Heatzy**
- **Vérifier que le réseau utilisé soit en 2,4GHz**
- **Vérifier le mot de passe**
- **Vérifier que le bluetooth soit activé**



MOT DE PASSE WIFI :

La configuration acceptée

- **Lettres minuscules**
- **Lettres Majuscules**
- **Nombres**
- **Caractères spéciaux (./@..)**
- **Les protocoles WEP, WPA , WPA2**
- **24 caractères maximum**

ERREUR 8302

Les raisons :

Les permissions de l'app ne sont pas suffisantes

- **Réinstaller l'app**
- **Accepter toutes les autorisations**



MOT DE PASSE WIFI :

La configuration acceptée

- **Lettres minuscules**
- **Lettres Majuscules**
- **Nombres**
- **Caractères spéciaux (.?/@..)**
- **Les protocoles WEP, WPA , WPA2**
- **24 caractères maximum**

TOUJOURS PAS ?

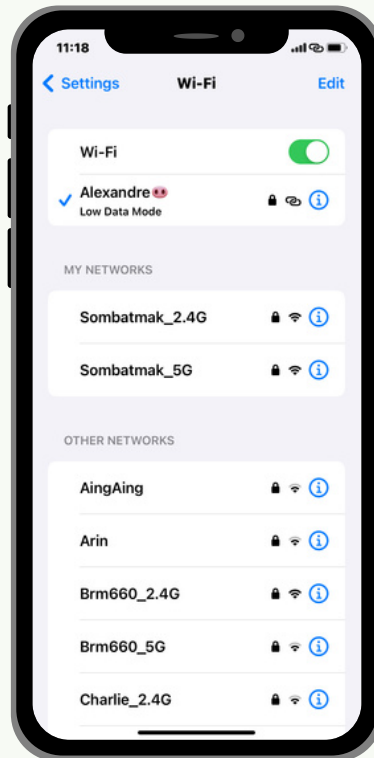
Tous les points précédents ont été vérifiés :

Quels tests faire ?

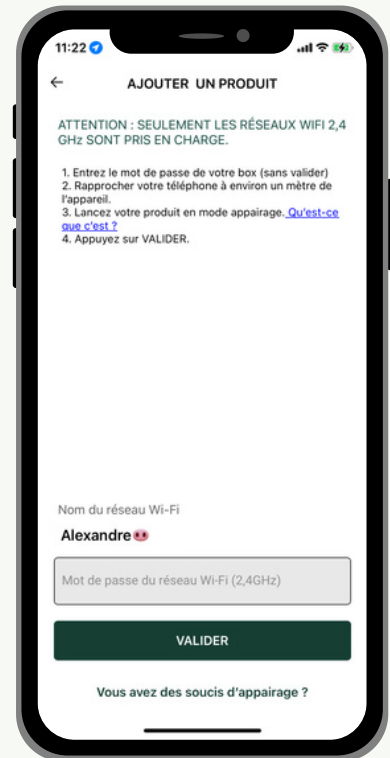
- Tester un autre modèle de téléphone
- Rapprocher le module de la box internet
- MModifier le mot de passe de la box pour 1234567
- Tenter un appairage en partage de connexion



TELEPHONE 1



TELEPHONE 2



TELEPHONE 2

- Parametres
- Autoriser Partage de connexion
- Maximiser compatibilité

- Connecter sur le réseau du telephone 1

- Lancer l'appairage

Si le partage de connexion permet l'appairage :

- **Vérifier de nouveau les étapes précédentes**
- **Faire le test d'appairage avec le second telephone**

Si seul l'appairage en partage de connexion fonctionne :

- **Renommer le Hotspot 4G (même SSID et mot de passe que la box.**
- **Eteindre la box**
- **Refaire l'appairage 4G entre les 2 smartphones.**
- **Une fois l'appairage effectué, enlevez le partage 4G**
- **Rallumer la box internet.**
- **Couper le courant des modules et le relancer.**

Les modules vont alors se connecter automatiquement sur votre box internet avec les nouvelles informations.

Vidéos tutorielles



Installation



Appairage



Compte



Programmation



MDP



Interface



Verrouillage



Vacances



Boost



Confort-1-2